

2-1-2 永續發展「願景」

為響應永續發展，和勤已制訂「永續發展實務守則」及「永續發展計畫」。秉持「合法、合規」的營運指示，落實風險管理實踐公司治理機制，進而善盡企業社會責任，為環境的永續生存與發展做出最大貢獻。重視各利害關係人所關切的重大議題，推動「環境永續，友善地球」的理念落實在日常管理當中，期許藉由宣導及落實能樹立企業文化。

永續發展「政策」以「客戶及消費者至上、持續改善、傾聽與溝通」為主軸，擬訂和勤的永續發展政策如下：

| | |
|----------|--|
| 落實健全公司治理 | 持續強化董事會的獨立性。即時透明揭露各項營運成果維護股東權益。實行公平競爭保障各關係人權益。 |
| 保護環境永續共存 | 推動環保回收再利用、綠色製程、節能減廢。 |
| 積極落實組織承諾 | 對客戶及供應商的永續承諾、對員工的就業保障、對創新製程的投入。 |



2-2 利害關係人鑑別

2-2-1 利害關係人鑑別流程



2-2-2 利害關係人與和勤

和勤遵循GRI Standards 2021永續性報告指引、SASB永續發展會計準則、TCFD氣候相關財務揭露準則與AA1000 SES標準，建構重大性分析流程，參考利害關係人議合標準5大原則（依賴性、責任性、張力、影響力、多元觀點）鑑別對公司及利害關係人，以確立報告書揭露範圍與內容，並說明相關管理方針及績效，除確認報告書內容涵蓋和勤所面臨之內、外部重大永續發展挑戰，同時作為研擬永續管理目標的基礎。

| 利害關係人 | 對於和勤的意義 | 議合權責部門 |
|---------------|--|--------------|
| 股東 (股票持有者) | 和勤為股票上櫃公司，透過財務與永續相關之營運成果與資訊透明揭露，提供股東投資資訊，以供評估與決策，展現和勤的市場實質價值。 | 總管理處/ 財會部 |
| 客戶 | 和勤主要客戶多為全球推動永續之標竿企業，傾聽客戶需求及關注整體市場趨勢，得以事先布局營運策略與提供專業服務，成就客戶與和勤所設定之永續目標。 | 業務部/技術部 |
| 員工 | 員工是和勤推動永續發展最為關鍵之重要關係夥伴，因此建構一個健康與包容性的職場，發展員工的專業能力與職涯成長，給予具市場競爭力的薪酬與福利，才得以創造最佳的永續績效。 | 管理部 |
| 供應商/ 商業夥伴 | 供應商的永續推動與和勤營運面息息相關，與供應商協同合作往往才得符合客戶設定之永續管理目標，因此持續與供應商溝通關切之永續議題，降低營運風險，以提供盡責產品給客戶。 | 資材部/品保部 |
| 當地政府 | 勞動法規與環保法規的合規性，為和勤管理制度上所依循的標準，透過參與政府舉辦之說明會或座談會...等互動方式，建立透明、快速的溝通，以達法遵要。 | 資材部/品保部 |
| 鄰居/社會大眾 | 透過社區營造、文化、教育推廣等方式，以達社會永續之精神。 | 管理部 |

2-2-3 利害關係人溝通

和勤主動、廣泛地以各種溝通管道與各利害關係人保持互動外，在公司官網也設溝通專線與信箱(administration@cftc.tw)，提供電子郵件信箱作為溝通管道，促進內外意見訊息之流通順暢，積極瞭解利害關係人所關心之議題。提供利害關係人與公司完善的溝通管道，主要內容涵蓋產品資訊、業務合作、產品保固、投資人服務與企業社會責任議題。此溝通信箱亦設有專人管理，並依類別分送至業務權責單位進行處理。

針對不同利害關係人設有不同的溝通管道，重視與主要利害關係人包括股東、客戶、員工、供應商/商業夥伴、當地政府、鄰居/社會大眾，進行雙向的意見交流，並嘗試將利害關係人的期待逐漸轉換為公司的永續管理策略。



2-2-4 利害關係人互動過程

| 利害關係人 | 溝通管道和方式 | 溝通頻率 | 2024年溝通成果 |
|-------|----------------------|-------|--|
| 股東 | 股東常會 | 每年 | 2024年5月召開股東常會。 |
| | 投資服務窗口及聯絡信箱 | 即時 | 1. 2024年5月參加第一金證券舉辦之法說會1場次。 2. 2024年11月參加受邀參加德信證券舉辦之法說會1場次。 |
| | 和勤官網「投資人服務專區」 | 即時 | 視揭露資訊之項目定期更新。 |
| | 定期或不定期於公開資訊觀測站揭露重大資訊 | 即時 | 透過公開資訊觀測站揭露之中文重大資訊共29則。 |
| 客戶 | E-mail/商務拜訪/會議 | 不定期 | 1. 商業洽談拜訪。 2. 產品品質交流會議。 3. 每半年客戶滿意度調查。 |
| 員工 | 勞資會議 / 員工信箱 | 每季/即時 | 總計召開4次勞資會議： 1. 114年度行事曆審訂案。 2. 第六屆勞資會議代表選舉案。 3. 職業安全衛生委員會勞工代表推選。 |
| | 職工福利委員會 | 每季 | 總計召開5次福委會會議： 1. 2024年度員工旅遊與社團活動的規畫。 2. 2024年度預算書審議與2025年度預算編列。 3. 員工活動會後討論與修正行動方案。 |
| | 勞工安全衛生管理委員會 | 每季 | 總計召開4次管理委員會： 1. 審議職業安全衛生管理計畫。 2. 審議安全衛生教育訓練實施計畫。 3. 審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。 4. 審議健康管理、職業病預防及健康促進事項審議各項安全衛生提案。 5. 審議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。 |

2-2-4 利害關係人互動過程

| 利害關係人 | 溝通管道和方式 | 溝通頻率 | 2024年溝通成果 |
|--------------|-------------------|------|--|
| 員工 | 勞工安全衛生管理委員會議 | 每季 | <ul style="list-style-type: none"> 6. 審議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。 7. 審議職業災害調查報告。 8. 考核現場安全衛生管理績效。 9. 審議承攬業務安全衛生管理事項。 |
| 供應商/ 商業夥伴 | E-mail/電話/商務拜訪/會議 | 不定期 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 商務洽談。 2. 品質討會議。 3. 供應商現場稽核。 |
| 當地政府 | 公文 | 不定期 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 最低工資法，業經行政院112年12月29日院臺勞字第1121047340號令，定自113年1月1日施行。 2. 認養國19號巒大事業區第2林班造林地撫育工作。 3. 能源用戶依能源管理法規定，自113年1月31日前填寫能源查核制度申報表。 4. 113年度企業人力資源提升計畫訓練計畫書審查結果說明。 5. 第5屆勞資會議勞資代表名冊異動。 6. 113年度傑出身心障礙就業者選拔，請單位推薦。 7. 113年度工作與生活平衡補助案通知。 8. 函轉中華民國工業區聯合總會113年度工作調查表，填寫相關表格。 9. 辦理113年度安全衛生家族運作會暨職業安全衛生宣導-化學品管理與預防宣導會。 10. 113年11月22日辦理「公私協力下營業秘密及產業競爭力保護座談會」。 |
| 鄰居/ 社會大眾 | 公文/拜訪 | 不定期 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 新增建國科大「機械工程系產學合作專班」校外實習廠商。 2. 社會參與，總捐款約為\$394,800元。 3. 舉辦2場捐血活動。 |